

DRL

CATALOGUE FORMATION 2026

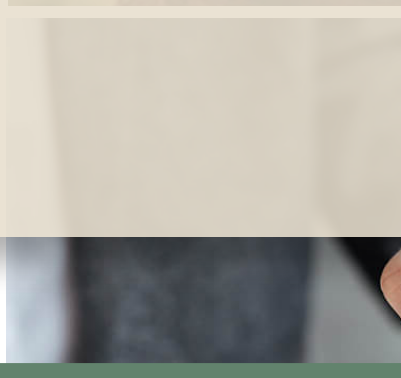
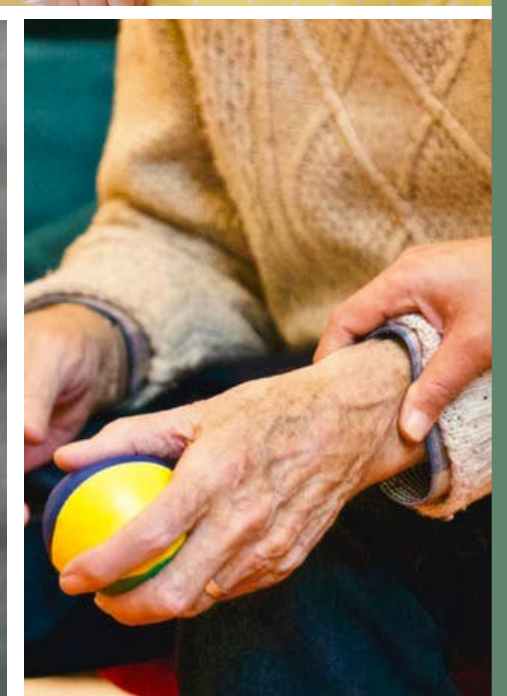
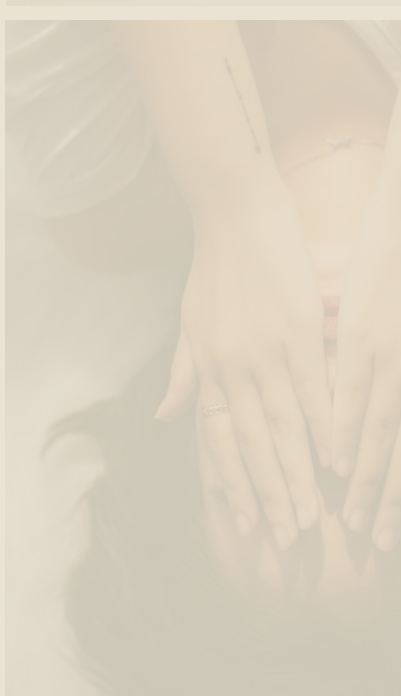
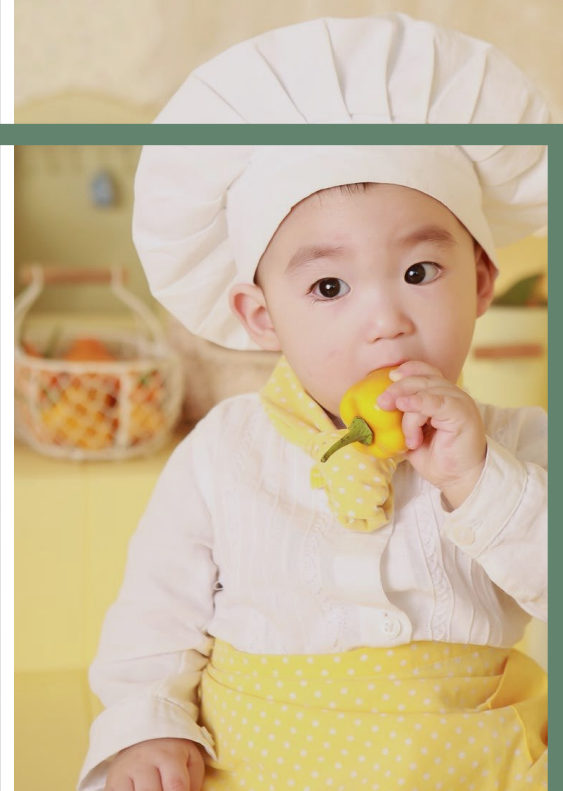
SERVICE A LA PERSONNE

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience



Certificat



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

DRL FORMATIONS est certifié pour ses actions de :

L. 6313-1-1 Actions de formation
L. 6313-1-3 Validation des acquis par l'expérience

situé à :

33 RUE CASSIOPEE
95350 SAINT BRICE SOUS FORET

PRONÉO CERTIFICATION a évalué l'activité de l'organisme DRL FORMATIONS (Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11950705395 , SIREN 894949247) et atteste de sa conformité aux:

- Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 du relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle
- Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences
- Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du code du travail
- Arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation
- Guide de lecture du Référentiel national qualité et le Questions-Réponses publiés sur le site du Ministère du Travail
- Règlement d'usage de la marque française de garantie n° 4704889 « Qualiopi » et sa charte d'usage publiés sur le site du Ministère du Travail
- à la procédure de certification PRO RNQ 003 en vigueur sur le site de PRONÉO Certification

Ce certificat est valable* du 30/09/2024 au 24/06/2027

Date originale du cycle de certification en cours : 25/06/2024

Certificat n° F0604-3-R1 (*sous réserve d'une surveillance entre le 14ème et 22ème mois du cycle de 3 ans)

Le 30/09/2024

Président de PRONEO CERTIFICATION
Yves PARIOT



FORM RNQ 033 07



Accessibilité & Contact

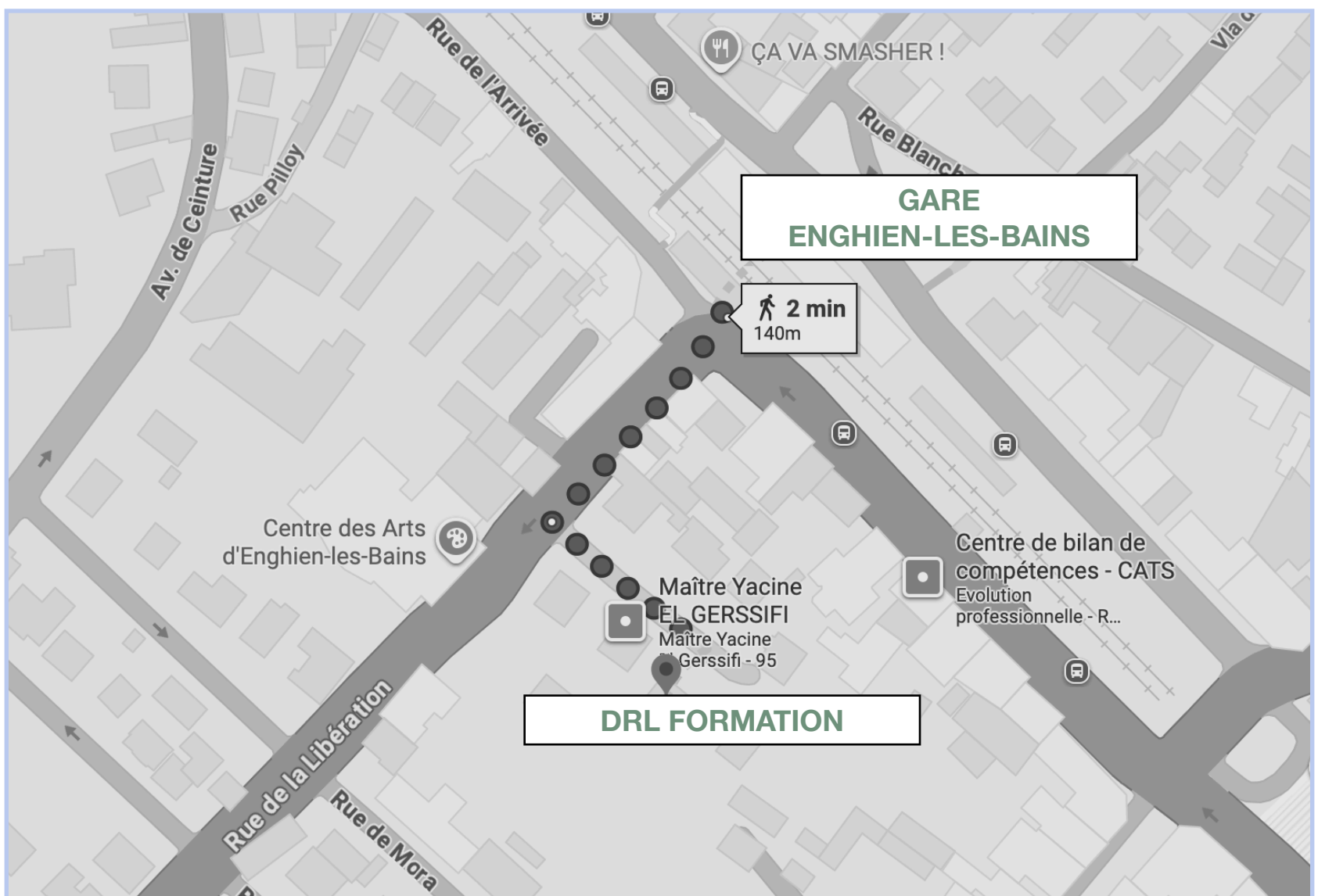


06.59.00.79.14



Accès :

Gare de Enghien Les Bains
Vers 7 rue de la libération



DRL FORMATION

26



Formations Proposées



99 %

Taux de satisfaction
des stagiaires

36



Formations en 2025



408

Stagiaires formé en 2025

99 %



Taux de satisfaction
des entreprises

Modalités des formations

Durée	3 jours - 21 heures
Tarifs par personne :	20€ HT par heure et par participant
Horaires :	09h00 – 13h00 14h00 – 18h00
Lieu :	Chez le client
Nombre de participants :	Minimum 4 – Maximum 10
Modalités et délais d'accès :	Inscription au plus tard 15 jours ouvrés avant la date souhaitée.
Eligibilité CPF :	Non
Accessibilité :	Locaux accessibles aux PMR. Pour toute situation de handicap merci de nous contacter au préalable pour étudier les possibilités d'adaptation.
Langue utilisée lors de la formation :	Français
Méthodes pédagogiques :	Mise en situation pratique <ul style="list-style-type: none">• Échange de pratique• Apports théoriques
Dispositifs d'évaluation :	Quizz, évaluation à chaud
Validation de la formation :	Attestation de présence en formation
Moyens techniques :	DRL vérifie la logistique Salle de formation équipée (vidéo projecteur, supports papier, crayons, matériel vidéo...) aux normes d'hygiène, de sécurité et d'accessibilité.

SOMMAIRE

SOMMAIRE

- 1 **Aide menagere** _____ P . 7
 - Entretien le cadre de vie
 - Entretien le linge et repassage débutant
 - Entretien le linge et repassage expert
 - Savoir être et culture d'entreprise au domicile du particulier
 - 50 Astuces pour un ménage Pro

- 2 **Auxiliaire de vie** _____ P . 13
 - L'alimentation des personnes âgées
 - Psychologie de la personnes âgées
 - Maladie d'Alzheimer Partie 1
 - Maladie d'Alzheimer Partie 2
 - Accompagner la fin de vie
 - Bientraitance et maltraitance Partie 1
 - Bientraitance et maltraitance Partie 2
 - Gestion des conflits **NEW**

- 3 **Prévention et bien être** _____ P . 22
 - Prévention des risques
 - Gestion du stress
 - Gestes et postures
 - PSC1
 - Connaissance de la personne en situation de handicap
 - QVCT **NEW**

- 4 **Auxiliaire de petite enfance** _____ P . 29
 - Les règles de base de la garde d'enfant jusqu'à 3 ans
 - La garde d'enfants de 3 à 6 ans
 - La fratrie : prise en compte des relations fraternelles
 - Communication parents, enfants, assistante martenelle

- 5 **Validation des acquis** _____ P . 34
 - VAE DEAES
 - VAE DETISF
 - VAE TPRCSAD



1. Aide ménagère

1 • ENTRETENIR LE CADRE DE VIE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Définir les limites de l'intervention
- Utiliser les techniques d'entretien
- Optimiser son temps de nettoyage et de travail
- Appréhender des notions d'hygiènes et de prévention

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

- Connaissance du secteur professionnel
- Les limites de son intervention
- Responsabilité et engagement de confidentialité
- L'arrivée chez le client
- Réussir sa présentation, les formules d'usage et de politesse
- S'informer des tâches à accomplir
- L'écoute, le questionnement, la reformulation
- Hygiène domestique et prévention
- Lister le matériel d'hygiène et le matériel indispensable à l'aide-ménagère
- La tenue de travail (gants, tablier, cheveux et chaussures)
- Les produits d'entretien
- Reconnaître les produits d'entretien
- Identifier les pictogrammes produits dont les produits écologiques
- Utiliser les produits en fonction des supports correspondants
- Le dosage des produits
- Utiliser le matériel d'entretien (aspirateur, raclette ...)
- Techniques d'entretien du logement
- Entretien de la cuisine (électroménager, évier, plan de travail, nettoyer l'inox)
- Désinfecter et nettoyer les sanitaires (WC salle de bains)
- Nettoyage des chambres
- Rangement de la salle à manger
- Laver les fenêtres
- Identifier et entretenir les différents types de sols
- Trucs, astuce
- Ranger le matériel et contrôler son intervention
- Savoir-faire
- Choisir une logique de travail
- Organiser son temps
- Autonomie et Prise d'initiatives
- Les petits plus qui font la différence
- Rendre compte du travail effectué
- Signaler les produits manquants

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

2. ENTREtenir LE LINGE ET FAIRE LE REPASSAGE Niveau débutant

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Savoir détacher, laver et sécher le linge
- Connaître les produits de lavage et les appareils
- Connaître les différents textiles
- Trier et plier le linge

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : Intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

Connaissance du matériel et des produits de repassage

- Prise en main de la table à repasser
- Utilisation et fonctionnement d'un fer à repasser et d'une centrale vapeur
- Entretien de la semelle et détartrer un fer à repasser
- Utiliser des produits de repassage

Techniques de repassage

- Les différentes techniques de repassage (horizontale, patte mouille, jeannette...)
- Techniques de repassage d'une chemise, d'un drap housse, d'un pantalon à pince et autres linges
- Manipulation du vêtement sur la table à repasser
- Plier le linge et mettre sur cintre

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

3. ENTRETENIR LE LINGE ET FAIRE LE REPASSAGE Niveau expert

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- REPASSER LE LINGE AVEC EXPERTISE
- REPASSER LE LINGE MINUTE
- Connaître les différents textiles
- Trier et plier le linge

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : Intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

Connaissance du matériel et des produits de repassage

- Prise en main de la table à repasser
- Utilisation et fonctionnement d'un fer à repasser et d'une centrale vapeur
- Entretenir la semelle et détartrer un fer à repasser
- Utiliser des produits de repassage

Training de repassage

Chronométrage par catégorie de linge

Techniques de repassage

- Les différentes techniques de repassage (horizontale, patte mouille, jeannette...)
- Techniques de repassage d'une chemise, d'un drap housse, d'un pantalon à pince et autres linges
- Manipulation du vêtement sur la table à repasser
- Training de repassage
- Chronométrage par catégorie de linge
- Plier le linge et mettre sur cintre

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCHE

4. SAVOIR-ÊTRE ET CULTURE D'ENTREPRISE AU DOMICILE DU PARTICULIER

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Intégrer les spécificités de l'intervention au domicile du particulier (respect du cadre de vie et de l'intimité du particulier, culture et image de l'entreprise)
- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Développer la maîtrise et l'affirmation de soi

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : Intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

Importance du savoir-être

- Le "savoir-être" indispensable au "savoir-faire"
- Réflexion sur l'esprit de service
- Connaissance de soi
- Prise de recul et savoir améliorer ses compétences

Développement des qualités relationnelles

- Améliorer la relation client : comprendre les attentes du client, y répondre
- Prendre conscience des différences culturelles
- La relation à l'entreprise : comprendre les objectifs de l'entreprise, y répondre, avoir une bonne relation avec le responsable de secteur

Professionalisme

- Valeur du métier, contribuer au bien-être du client
- La qualité comme facteur d'épanouissement dans le travail : je suis capable de bien travailler
- Importance de la formation, perspectives d'évolution dans le secteur
- Méthodologie de travail : se repérer dans le temps et l'espace, profit du temps, organisation et ordre

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

5.

50 ASTUCES POUR UN MENAGE PRO

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mieux se préparer a sa prestation de ménage
- Apprendre de nouveau réflexe pour limiter les TMS
- Avoir un ménage plus soucieux de l'environnement
- Gagner du temps et de l'énergie lors des prestation chez le clients

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

TRUC ET ASTUCE

Tour de table

Discussion et partage entre le formateur et les intervenantes

Astuce pour limiter les TMS

Echauffement et étirement

Les bonnes positions à adopter

Astuce Anti odeur

Astuce ménage

Astuce avec des produit bio et fait maison

Astuce avec du bicarbonate

Astuce de nettoyage

Astuce de rangement

Astuce pour nettoyer les appareils électro ménager

Astuce pour s'adapter avec les animaux de compagnie chez le client

Les règles d'utilisations des produits ménagés

Les précautions à prendre avant l'utilisation des produits ménagé



2. Auxiliaire de vie

6. L'ALIMENTATION DES PERSONNES ÂGÉES

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Conseiller les personnes âgées en matière d'alimentation, à domicile ou en institution.
- Concevoir des menus équilibrés et des plats adaptés aux personnes âgées.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : Intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

Les effets du vieillissement

- Le vieillissement biologique
- Le vieillissement psychologique et le vieillissement social.

Une bonne alimentation pour la personne âgée

- L'appréciation de l'état nutritionnel du sujet âgé
- Les besoins alimentaires de la personne âgée en bonne santé
- Conseils diététiques
- Quelques régimes parmi les plus courants.

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCHE

7 PSYCHOLOGIE DE LA PERSONNE

• ÂGÉE,

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre la psychologie de la personne âgée et le processus de vieillissement.
- Savoir communiquer et comprendre les attitudes de la personne âgée.
- Connaître les réactions possibles d'une personne âgée dans la relation à l'intervenant à domicile.
- Savoir valoriser l'autonomie de la personne âgée.
- Détecter les difficultés et proposer des réponses adaptées.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

- Phase de questionnements permettant d'apprécier les expériences et attentes des stagiaires et d'affiner les contenus à aborder
- Repères sur le processus de vieillissement
- Comprendre la grande variabilité individuelle
- Les modifications physiques et les retentissements fonctionnels :
 - La perte d'autonomie motrice.
 - Les troubles de la vision et de l'ouïe.
 - La tonicité musculaire.
- Repères sur les différents troubles du comportement :
 - Liés à la maladie.
 - Spécifiques à la maladie d'Alzheimer.
- Les risques psychologiques liés au vieillissement
- La dépression : les signes
- Le sentiment de dévalorisation sociale
- Le sentiment d'abandon
- Les réactions possibles de la personne âgée dans la relation à l'intervenant à domicile
 - Le besoin de communiquer et d'être informé
 - Le besoin d'être rassurée
 - Le sentiment d'être « envahie » dans son espace de vie
 - Le refus d'être assistée
 - L'hypersensibilité face aux incidents
 - Le comportement d'opposition
 - L'importance d'une bonne communication
- Savoir adapter son attitude à la personnalité de la personne âgée et à ses besoins
- Comprendre l'importance des signes émis par soi-même
- Connaître ses limites personnelles et professionnelles
- Savoir se situer dans la relation, les risques liés à l'excès de coopération ou d'affectivité
- Mettre en pratique les gestes et attitudes apaisantes
- Études de cas, exercices pratiques
- Permettre les conditions d'un vieillissement réussi dans le logement
 - Préserver au maximum l'autonomie
 - Inciter au maintien du lien social et ses activités
- Détecter les signes de difficultés (déplacements, sécurité...)
- Être vigilant en cas de canicule ou de grand froid

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

8. MALADIE D'ALZHEIMER Partie 1

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Sensibiliser à la maladie d'Alzheimer et aux troubles apparentés
- Adapter son comportement au malade et à ses difficultés

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

De la désorientation à la maladie d'Alzheimer

- La désorientation
- La démence
- La maladie d'Alzheimer
- L'historique, les causes
- Les évolutions de la maladie : l'orientation est déficiente, la confusion dans le temps, des changements de positions repères, l'état végétatif
- Les effets de la maladie d'Alzheimer : les 10 signes précurseurs, mythes et réalités

Les enjeux médicaux, sociaux, financiers, familiaux dans la prise en charge des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

- Communiquer avec la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer
- Quelles sont les difficultés des malades pour comprendre autrui et pour exprimer ses idées
- Frustration, découragement, colère : les réactions des malades face à leurs difficultés
- Comment comprendre le sens d'un message mal exprimé : interpréter les messages non-verbaux du malade
- Comment se faire comprendre par la personne malade malgré ses difficultés de décodage du langage d'autrui

L'accompagnement au quotidien

- Au moment des repas
- Au moment de la toilette
- Les activités au quotidien (à l'intérieur du domicile, à l'extérieur du domicile, l'insertion sociale, les activités souvenirs, les activités créatives)

La relation avec les familles

- Comprendre et écouter la détresse des familles

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCHE

9. MALADIE D'ALZHEIMER Partie 2

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Adapter son comportement au malade et à ses difficultés
- Groupe de parole autour de la maladie d'Alzheimer et son accompagnement

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile ayant suivi la formation la maladie d'alzheimer niveau 1

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

De la désorientation à la maladie d'Alzheimer

- Les évolutions de la maladie : l'orientation est défectueuse, la confusion dans le temps, des changements de positions repères, l'état végétatif
- Accompagner au mieux les personnes atteintes

Les enjeux médicaux, sociaux, financiers, familiaux dans la prise en charge des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

- Communiquer avec la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer

L'accompagnement au quotidien

- Au moment des repas
- Au moment de la toilette
- Les activités au quotidien (à l'intérieur du domicile, à l'extérieur du domicile, l'insertion sociale, les activités souvenirs, les activités créatives)

La relation avec les familles

- Comprendre et écouter la détresse des familles

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCHE

10. ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Développer ses connaissances sur les processus psychologiques et les mécanismes de défense à l'œuvre chez la personne en fin de vie
- Identifier les symptômes pour adapter son comportement
- Prendre en compte la souffrance des familles et l'épuisement professionnel

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : Intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

Comprendre les étapes de la vie

- De la naissance à la mort

Comprendre le cheminement psychologique de la personne en de vie à travers les étapes de fin de vie

- Dénégation, révolte, marchandage, déprime et acceptation

Les peurs de la personne en fin de vie

- Souffrir inutilement, ne plus pouvoir exprimer ses désirs et ses souffrances
- Subir un acharnement thérapeutique
- Être abandonné et mourir seul, la peur du devenir des siens

Les attentes de la personne en fin de vie

- Être soulagé de la souffrance
- Faire reconnaître sa volonté même quand on n'est plus en état de l'exprimer
- Refuser ou arrêter tout traitement déraisonnable
- Être entouré et accompagné

Accompagnement du patient en fin de vie

- Le langage verbal, le non verbal, le silence
- Importance de l'écoute
- Les besoins du sujet : les mécanismes de défense
- La souffrance de la personne âgée

Appréhender la mort

- Connaître les différentes formes de deuil selon les cultures
- Appréhender le processus de deuil pour soi et pour la famille

L'épuisement professionnel

- Définition, symptômes et prévention
- Faire face à la mort

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCHE

11. BIENTRAITANCE ET MALTRAITANCE Partie 1

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Rappel en fonction des prérequis des stagiaires sur les situations à risques de Bientraitance et de maltraitance et les conséquences
- L'importance sur la communication verbale et non verbale
- Les différents aspects de la bientraitance :
- La vision positive de la personne âgée et de la dépendance, la bienveillance, la bienfaisance, l'empathie
- La gestion de la prise en charge

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile ayant suivi le programme Bientraitance et maltraitance niveau 1

Prérequis : Avoir suivi le programme bientraitance et maltraitance niveau 1

PROGRAMME

Les formes de maltraitance : définitions et rappels

- Les auteurs de la maltraitance
- La communication verbale avec la personne âgée
- La communication non verbale avec la personne âgée

Les différents aspects de la bientraitance

La vision positive de la personne âgée

Et la dépendance,

- la bienveillance,
- la bienfaisance,
- l'empathie,
- l'écoute active,
- le prendre soin,
- l'éthique et
- le professionnalisme

La gestion de la prise en charge

- La gestion du temps Les leviers d'une prise en charge bientraitance
 - au niveau institutionnel,
 - au niveau de l'équipe,
 - au niveau individuel

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

12. BIENTRAITANCE ET MALTRAITANCE Partie 2

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les concepts de Bientraitance et de maltraitance
- Définir des situations de maltraitance, identifier les facteurs de risques
- Réagir de façon adaptée à une situation de maltraitance
- Comprendre et prévenir la détresse des familles

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

Les formes de maltraitance : définitions

- La maltraitance psychologique
- La maltraitance physique
- La maltraitance financière

Les auteurs de la maltraitance

• Les auteurs de la maltraitance sont surtout les "aidants". Ils sont généralement en contact depuis longtemps avec la personne âgée et en état d'épuisement

Combattre la maltraitance

- La prévention de la maltraitance
- La circulaire du 3 mai 2002
- Le décret du 12 mars 2007 : création du comité national de vigilance

La dénonciation de la maltraitance

- Article 226-14 du code pénal
- Le secret professionnel et dans quels cas doit-on lever le secret ?

Comment faire face à une suspicion de maltraitance ?

Travail sur différentes études de cas et situation

- La Bientraitance
- Le concept de Bientraitance : définition
- Le piège du pouvoir bienveillant
- Bien ou mal traiter, c'est toujours hélas "traiter"
- Les violences douces contraires aux violences dures perceptibles
- Travail sur le document ANESM : recommandations de bonnes pratiques

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

13. GESTION DES CONFLITS

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Permettre aux aides à domicile de comprendre les sources de conflits,

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

Introduction

La formation commence par une présentation des objectifs et un échange sur les attentes et situations difficiles rencontrées par les participants.

Comprendre les conflits

Nous définissons ce qu'est un conflit et expliquons les tensions possibles avec un bénéficiaire, sa famille ou un collègue. Une situation concrète sert à analyser les causes et repérer les premiers signes de tension.

Réactions face au conflit

Les participants découvrent les différentes attitudes possibles et réfléchissent à leur propre manière de réagir grâce à une grille d'auto-évaluation.

Communiquer efficacement

Nous travaillons l'écoute active, la reformulation et l'usage du "je" pour apaiser les échanges. Un jeu de rôle permet de s'entraîner à répondre à une remarque difficile.

Gérer les conflits avec bienveillance

Nous apprenons à prévenir les tensions grâce à la clarté et au respect et à gérer un désaccord étape par étape. Une mise en situation porte sur un conflit entre deux aides à domicile au sujet d'un planning.

Clôture

La formation se termine par la présentation d'une fiche-outil, une synthèse des points clés et une évaluation de satisfaction.

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE



3. Prévention et bien être

14. PREVENTION DES RISQUES

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Adopter des gestes professionnels dans le cadre d'intervention à domicile
- Identifier les risques encourus liés à l'activité physique
- Savoir prendre en compte les possibilités de la personne aidée

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

- Anatomie, pathologies et facteurs de risques
- Rôle et importance de la colonne vertébrale
- Articulations, familles de muscles, nerfs et tendons
- Lombalgies, TMS et facteurs de risque
- Mouvements quotidiens et principes de sécurité physique
- Questions à se poser avant tout mouvement
- Quelles sont les règles à respecter ?
- Prise de recul sur le poste de travail
- Analyser sa fiche de poste et ses obligations
- Repérer les différentes phases de son activité réelle
- Analyser son activité physique et en repérer les déterminants
- Proposer des améliorations de sa situation de travail en s'appuyant sur les principes généraux de prévention
- Appréhender la portée et les limites des principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort dans la manutention manuelle de charges inertes
- S'informer sur le potentiel de la personne aidée afin de la faire participer au maximum de ses possibilités physiques et mentales
- Mettre en pratique ces principes en tenant compte des déplacements naturels de la personne
- Adapter les principes de base de manutention des personnes

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

15. GESTION DU STRESS

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Inventaire – mise en situation – solutions
- Repérer et comprendre ses émotions pour mieux les gérer

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : Intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

Les causes du stress

- Le changement brutal de situation : modifications alimentaires brusques, changement de lieu d'habitation, de travail
- La frustration : éloignement d'un proche, destruction d'habitat, séparation...
- Les conflits : luttes hiérarchiques, familiaux
- Les traumatismes : blessures, agressions
- Le manque d'organisation : au travail, chez soi
- Le manque de reconnaissance de soi, de son travail

Les conséquences

- Négatives : lors de stress de longue durée, le stress génère de la peur et des incertitudes qui influent sur le comportement et la physiologie (anxiété, insomnie, fonctions digestives perturbées, développement de comportements pathologiques de substitution (agressivité, dépression, régression, repli sur soi)
- Positives : stress occasionnel de courte durée : stimulation au changement de situation, à sa propre prise en charge dans le sens de l'autonomie.

Gérer le stress

- Apprendre des techniques de respiration, de relaxation
- Définir et hiérarchiser ses activités, s'informer
- Distinguer ce qui relève du cœur de métier de ce qui est accessoire
- Se positionner sur un axe : priorités – contraintes – motivations
- Définir ses niveaux de priorité à court et moyen terme
- Gérer son temps : planifier les activités
- Être à l'écoute de ses besoins et y répondre pour diminuer le stress
- Identifier les étapes du "deuil" pour gérer les changements
- Se donner "la permission" de réussir
- Mettre aux commandes son "adulte"

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

16. GESTES ET POSTURES

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Adopter gestes et postures favorisant une bonne pratique de l'activité d'aide à domicile
- Acquérir et appliquer les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort
- Utiliser les techniques de prévention pour réduire les risques d'accident

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : Intervenants à domicile quel que soit le public auprès duquel ils travaillent (enfants, actifs, personnes dépendantes, personnes âgées) et quelles que soient les tâches qu'ils accomplissent (services aux personnes, ménage, jardinage...)

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

- Notions d'anatomie et de physiologie
- Repères sur les pathologies liées aux mauvaises postures dans l'exercice du métier : les conséquences des mauvaises positions
- Principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort
- Les bons gestes et postures
- Utilisation des aides techniques
- Adaptation des principes et des techniques à des lieux et des situations variées
- Mise en pratique des techniques dans l'appartement pédagogique
- Repérage des adaptations dans un domicile en fonction de la pathologie et de l'espace de vie
- Prise de conscience des freins à la mise en oeuvre de ces techniques
- Modifier/ réajuster les techniques d'intervention

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

17. PREMIERS SECOURS

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Donner à chaque citoyen le minimum requis pour effectuer les gestes de premier secours en cas d'accident, tant dans la vie quotidienne qu'au travail.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

- Accueil et présentation de la formation
- Etapes du premier secours.
- Protection.
- Examen.
- Alerte.
- Obstruction des voies aériennes par un corps étranger.
- Hémorragie externe.
- Perte de connaissance.
- Arrêt cardiaque.
- Malaise.
- Plaie.
- Brûlure.
- Traumatisme des os et des articulations.
- Prendre en charge une victime.
- Evaluation et clôture de la formation.

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

18. CONNAISSANCE DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Travailler ses représentations des situations de handicap
- Identifier les principales déficiences et leurs incidences sur tous les aspects de la vie de la personne et de l'entourage proche
- Analyser les besoins spécifiques de la personne
- - Repérer les enjeux d'une relation et d'un environnement adapté

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile ou en structure auprès de personne en situation d'handicap

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

Le travail sur les représentations des différentes situations de handicap : - Altérité, norme, différence

La définition des concepts :

- Autonomie, potentialité

- Du handicap à la situation de handicap (classification CIF)

Les répercussions sur les plans physiques, psychiques et sociaux des situations, la notion de deuil La relation d'aide et/ou éducative lors des temps clé du quotidien :

- Connaissance de soi et des autres, auto protection...

- Espace-temps

Le contexte législatif : la loi du 11 février 2005

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

19. QVCT

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les **principes et enjeux de la QVCT** dans les métiers du service à la personne.
- Identifier les facteurs de satisfaction et de difficultés dans leur activité quotidienne.
- Proposer des **actions concrètes d'amélioration** de la qualité de vie au travail.
- Contribuer activement à un climat de travail positif, solidaire et respectueux.
- Être acteurs du bien-être collectif et de la qualité du service rendu.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

- **Comprendre la QVCT**
Définition, enjeux et impact sur la qualité du service.
- **Identifier les contraintes et les leviers du métier**
Risques physiques, émotionnels, organisationnels — mais aussi sens, utilité et satisfaction.
- **Santé, sécurité et prévention**
Gestes et postures, matériel adapté, prévention du stress et des RPS.
- **Climat social et reconnaissance**
Feedback positif, valorisation des réussites, moments conviviaux.
- **Développement des compétences**
Formation continue, accompagnement individuel, perspectives d'évolution.
- **Atelier collectif**
Travail en sous-groupes pour identifier des actions simples à mettre en œuvre.
- **Conclusion**

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE



4. Auxiliaire de petite enfance

20. LA GARDE D'ENFANTS JUSQU'À 3 ANS

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître le développement psychoaffectif de l'enfant pour adapter sa prise en charge
- Apporter des soins adaptés à l'âge de l'enfant : soins corporels, alimentation, sommeil

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : Intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

Etablir une relation professionnelle avec les parents et l'enfant

- Prendre contact
- Recueillir les consignes et les informations
- Respecter les projets éducatifs des parents
- Savoir rendre compte aux parents

Les différents aspects du développement de l'enfant

- Le développement sensori-moteur
- Le développement affectif, intellectuel et social
- Les troubles du comportement de l'enfant

Les rythmes de vie de l'enfant

- Le sommeil
- La capacité d'attention
- La résistance à la fatigue physique

La nutrition-alimentation

- Les besoins nutritionnels de l'enfant
- La classification nutritionnelle
- L'aliment lacté
- L'alimentation diversifiée
- Les contaminations alimentaires

Les techniques professionnelles

- Le lavage des mains
- La tenue professionnelle
- Le savoir-être du professionnel
- Le change de l'enfant
- La toilette du visage
- La toilette complète sans le bain
- Le bain du nourrisson
- Habiller / Déshabiller l'enfant
- Installer l'enfant
- Assurer le repas du nourrisson et du jeune enfant
- L'acquisition de l'autonomie
- L'auto-évaluation des techniques professionnelles
- Acquérir les connaissances essentielles sur le développement et besoins de l'enfant.

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

21. LA GARDE D'ENFANTS DE 3 A 6 ANS

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Orienter et guider le jeune enfant dans une dynamique d'hygiène adaptée à ses besoins
- Trouver la bonne posture professionnelle entre autonomie et autorité
- Identifier et proposer des animations adaptées
- Appréhender le développement de l'enfant

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : Intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

Approche théorique du développement de l'enfant

- Développement moteur
- Développement langagier
- Développement cognitif
- Développement social
- Présentation du mythe d'ŒDIPE

Orienter et guider le jeune enfant dans une dynamique d'hygiène adapté à ses besoins

- Les produits d'hygiène
- La toilette
- Hygiène dentaire
- Soins annexes
- Bain / douche

Trouver la bonne posture professionnelle entre autonomie et autorité

- La place du jeune enfant dans sa recherche d'intégration

Réalisation d'activités

- Thème / Objectif / Public cible / Matériel
- Déroulement
- Évaluation des besoins de l'enfant

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

22. LA FRATRIE : PRISE EN COMPTE DES RELATION FRATERNELLES

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir des notions théoriques autour de la relation fraternelle dans le champ de la psychologie afin de mieux cerner les complexes par lesquels elle est abordée et d'en comprendre l'incidence dans l'approche psychique d'un sujet.
- Comprendre l'importance du lien fraternel dans le développement de l'enfant.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

- Qu'est-ce que la fratrie ?
- Historique
- Complexe d'Œdipe et complexe fraternel : entre verticalité et horizontalité
- L'expérience fraternelle et ses fonctions : le double, le rival, le complice
- Les typologies : place, rôle et fonction dans la fratrie
- Un profil psychologique ?
- La rivalité et la jalousie en fonction du rang
- La jémellité
- Comprendre le lien fraternel
- Les aspects anthropologiques et littéraires : contes, bible et mythologie
- Les aspects psychanalytiques et psychologiques
- Les aspects psychopathologiques

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE

23.

COMMUNICATION PARENTS, ENFANTS, ASSISTANTE MATERNELLE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Adapter sa communication au profil de son interlocuteur Parents /Enfants/Assistants maternelle
- Développer un comportement assertif dans ses relations interpersonnelles
- Parents /Enfants/Assistants maternelle
- Renforcer sa capacité de persuasion pour donner de l'impact à ses idées
- S'exprimer avec aisance dans les différents types d'intervention, conflits avec les parents
- Contourner les situations de blocage

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : intervenants à domicile

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

- Connaître les principes de base de la communication entre les parents, les enfants et l'assistante maternelle
- Schéma et règles de base de la communication : émetteur, message, récepteur, interférences.
- Dire n'est pas communiquer. Les éléments clés d'une communication efficace.
- Les positions de vie : instaurer un contrat gagnant-gagnant avec soi-même et les autres.
- Comprendre sa propre vision du monde : « la carte n'est pas le territoire »
- Les obstacles cognitifs.
- Mieux se connaître pour bien communiquer avec les parents
- Autodiagnostic sur sa forme d'intelligence. Son intelligence émotionnelle.
- Evaluer son degré d'affirmation de soi, d'estime de soi, sa force de persuasion et sa résistance au stress.
- Faire le point sur ses propres atouts et ses axes d'amélioration en termes de communication verbale et non verbale.
- Développer un comportement assertif
- Définir son rôle et préciser sa mission dans son environnement : légitimité, crédibilité, reconnaissance.
- Apprendre à critiquer de manière constructive.
- Accepter d'être critiqué.
- Remplacer les comportements de fuite, d'agressivité ou de manipulation par l'affirmation de soi.
- Savoir faire une demande délicate, formuler un refus grâce à la méthode DESC.
- Distinguer faits, opinions, sentiments.

ENCADREMENT ET FORMATEUR

TANIA ALLALI // DANIEL ALLALI // DAVID BENILLOUCHE // LAURA BENILLOUCE



5. Validation des acquis

24. VAE DEAES (Validation des acquis)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES
Préparer son livret 1 et 2 et savoir le soutenir
PUBLIC ET PRÉREQUIS
Public : Intervenants à domicile ou toute personne susceptible de passer une validation des acquis professionnelle Prérequis : Avoir au moins 1607 heures d'expérience dans le domaine
PROGRAMME
1- Phase d'accueil et de contractualisation Faire le point sur les attentes du candidat Clarifier les enjeux et le contexte relationnel de la démarche Vérifier qu'il répond aux critères de prise en charge et que son projet est réalisable Préciser les conditions matérielles et pratiques Présenter le dossier (mes écrits ce que j'ai réalisé) 2- Phase d'exploration du parcours : Les étapes du parcours, ses continuités, ses ruptures Les apprentissages Les échecs, les réussites 3- Phase d'exploration des activités : Conceptualisation, explicitation des activités Identification des ressources internes et externes mobilisées Formalisation des connaissances et des compétences mobilisées Identification des acquis en situation 4 - Phase d'élaboration du dossier : Les acquis de formations 35 Les acquis professionnels Les acquis personnels Rassemblement des preuves 5- Phase de préparation à l'oral Préparer le candidat à défendre avec succès son expérience au vu des différents discours Qu'attendent les membres du Jury.
ENCADREMENT ET FORMATEUR
ALLALI Tania, FELIX Daniel, BENILLOUCHE Laura,

25. VAE DETISF

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Permettre au candidat de valoriser son expérience professionnelle afin d'obtenir le Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale par la validation des acquis de l'expérience.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : Intervenants à domicile ou toute personne susceptible de passer une validation des acquis professionnelle

Prérequis : Avoir au moins 1607 heures d'expérience dans le domaine

PROGRAMME

1. Présentation de la démarche VAE

Découverte du fonctionnement de la VAE DETISF, des attendus du diplôme et identification des compétences à partir de l'expérience professionnelle du candidat.

2. Analyse des pratiques et rédaction du dossier

Accompagnement à l'analyse des situations professionnelles et à la rédaction du livret VAE en lien avec le référentiel du TISF.

3. Préparation à l'entretien avec le jury

Préparation à l'oral, valorisation du parcours professionnel et finalisation du dossier avant le passage devant le jury.

ENCADREMENT ET FORMATEUR

ALLALI Tania, FELIX Daniel, BENILLOUCHE Laura,

26. VAE TPRCSAD

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Permettre aux aides à domicile de prévenir et gérer les situations de conflit dans le cadre de leurs interventions, en adoptant une communication professionnelle et bienveillante, afin de maintenir une relation de qualité avec les bénéficiaires, les familles et les équipes, et de contribuer à la continuité et à la qualité du service à domicile.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Public : Intervenants à domicile ou toute personne susceptible de passer une validation des acquis professionnelle

Prérequis : Avoir au moins 1607 heures d'expérience dans le domaine

PROGRAMME

1. Introduction et compréhension des conflits

La formation débute par la présentation des objectifs et un échange sur les situations de tension rencontrées dans les services à domicile. Les participants découvrent ce qu'est un conflit, les différents types de tensions possibles avec les bénéficiaires, les familles et les collègues, ainsi que les causes les plus fréquentes comme le stress, la fatigue et les incompréhensions à partir de situations concrètes.

2. Identifier ses réactions et améliorer sa communication

Cette partie permet d'identifier les attitudes face au conflit et de comprendre l'impact des émotions et de la communication non verbale. Les participants apprennent à développer une communication professionnelle et bienveillante grâce à l'écoute active, à la reformulation, à l'utilisation du "je" et à la capacité de poser des limites sans créer de tensions.

3. Prévenir et gérer les conflits avec bienveillance

Les participants acquièrent des méthodes simples pour anticiper les tensions, rester calmes et gérer un conflit de manière constructive en identifiant le problème, en échangeant avec l'autre et en concluant positivement. Des mises en situation issues du terrain permettent de s'entraîner, suivies d'une synthèse des points clés, de la présentation d'une fiche-outil et d'une évaluation de satisfaction.

ENCADREMENT ET FORMATEUR

ALLALI Tania, FELIX Daniel, BENILLOUCHE Laura,